

# LABORATORIO

# CMR

Sistema de Información  
Hospitalaria INFOSALUD



# LABORATORIO

## Sistema de Información Hospitalaria INFOSALUD

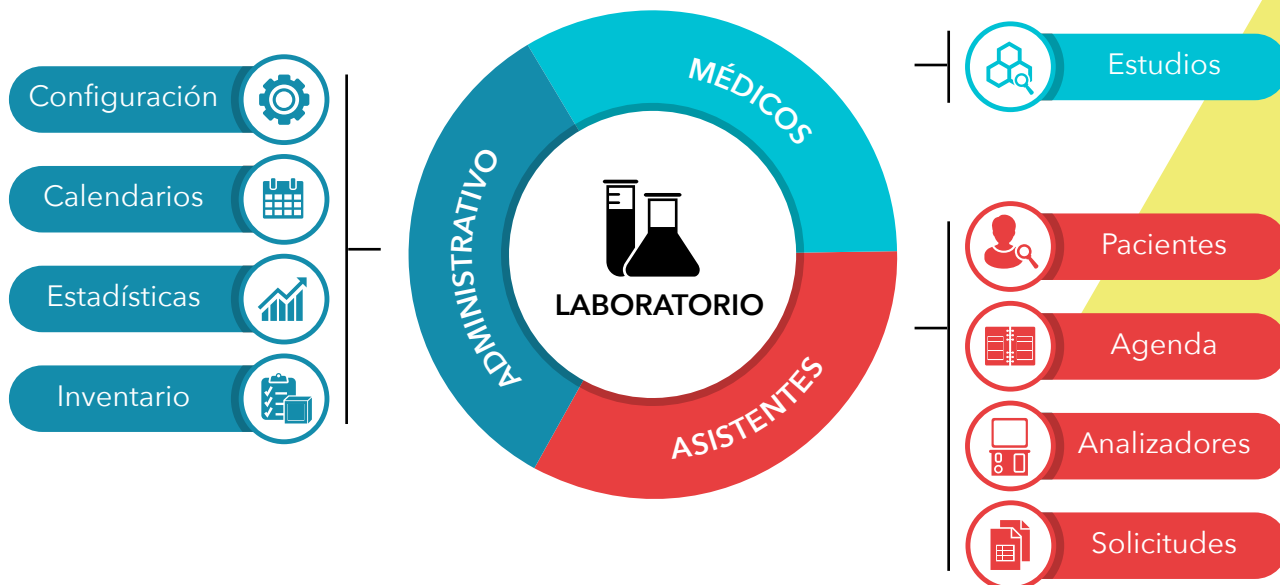


**INFOSALUD® LABORATORIO** es un software de administración especializado en laboratorios de análisis clínico que le permitirá sistematizar los flujos de trabajo y la gestión eficiente de recursos, además de administrar el intercambio de información, estudios y resultados en formato digital entre múltiples sedes.

Nuestra plataforma flexible se adapta a las necesidades de Laboratorios de Análisis Clínico de baja, media o alta complejidad, pertenecientes al sector público o privado.

El diseño de **INFOSALUD® LABORATORIO** se caracteriza por su operabilidad que permite al usuario establecer el seguimiento lógico del proceso de análisis clínico desde la recepción de la solicitud de la muestra, hasta la emisión del informe clínico de resultados mediante un entorno atractivo y amigable para el usuario.

La estructura de **INFOSALUD® LABORATORIO** se compone de 9 secciones: Pacientes, Solicitudes, Agenda, Analizadores, Estudios, Inventario, Calendarios, Estadísticas y Configuración.



El módulo de laboratorio es una aplicación web que funciona en todas las plataformas.



La seguridad está basada en usuarios y roles, lo cual permite darle acceso a cada una de las secciones y operaciones al personal de manera independiente.



Mejora la experiencia de los pacientes



Eficientiza los tiempos de respuesta



Maximiza márgenes de ganancia del laboratorio



Aplicación web multiplataforma y multidispositivos



Centraliza la administración de múltiples sucursales



### SECCIÓN PACIENTES

La función principal de esta sección es ofrecer acceso al registro de cada paciente, en el que podrá realizar búsquedas personalizadas y consultar la información de sus pacientes de manera rápida y eficiente. Esta sección permitirá a su vez registrar pacientes nuevos o de urgencia, hacer solicitudes de estudios o fusionar pacientes, las funcionalidades principales de esta sección son:

#### Editar Paciente

Permite que el personal autorizado pueda editar la información demográfica de los pacientes.

#### Solicitudes

Solicite uno o más estudios desde áreas médicas con prioridad, diagnóstico presuntivo y de seguimiento de los estados de su solicitud.

#### Fusión

Herramienta para consolidar múltiples pacientes duplicados.

#### Documentos

Permite agregar documentos a los pacientes para agregarlos a su expediente desde cámaras, escáneres o archivos para posteriormente visualizarlos en su expediente.

#### Expediente

Visualice el expediente del paciente con información demográfica, clínica y estudios de las áreas auxiliares de diagnóstico (Laboratorio, Patología e Imagenología).



### SECCIÓN SOLICITUDES

La sección solicitudes funciona como control para el usuario, ya que permite procesar las solicitudes de estudios de laboratorio, hacer búsquedas específicas o consultar el listado de estudios, en donde podrá conocer detalles como el folio, fecha, médico referente, el servicio, la prioridad del estudio y todos los detalles del estudio de su paciente para que el usuario pueda autorizar, agendar o cancelarlos en caso de ser necesario.

La sección solicitudes cuenta con un chat para comunicarse con el médico solicitante, este chat cuenta con un historial de movimientos y cambios.

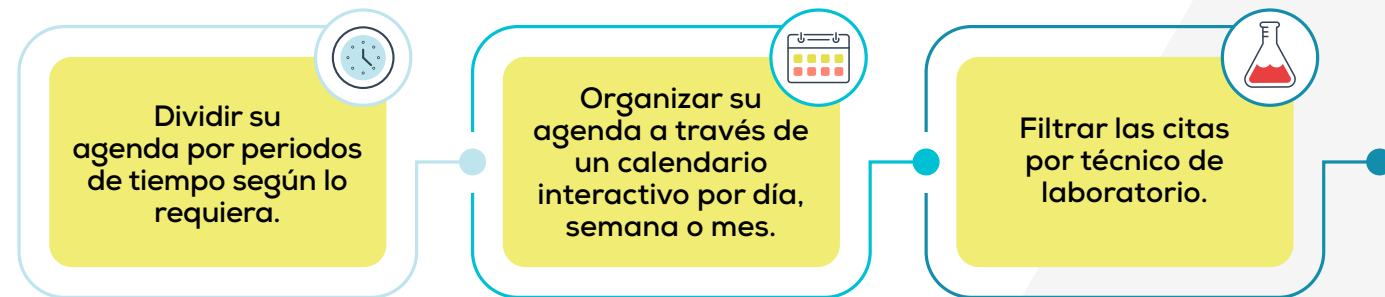




## SECCIÓN AGENDA

Mantenga siempre actualizada la agenda de estudios, haga búsquedas rápidas de lugares disponibles para agendar nuevos estudios, haga cotizaciones de uno o más estudios y envíelas a sus pacientes por correo junto con las indicaciones previas por estudio, busque citas previamente agendadas de sus pacientes, consulte los estudios cancelados y tenga el control por orden del día o las citas por paciente.

Esta sección le permitirá desplegar la agenda de acuerdo con sus necesidades, mediante las siguientes opciones:



### La sección cuenta con otras funcionalidades como:

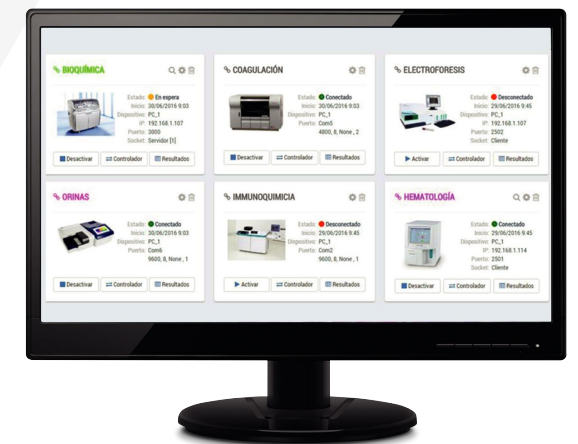
- Consultar las solicitudes de estudios pendientes por agendar o autorizar.
- Visualizar la información del paciente como su prediagnóstico o historial.
- Visualización de expediente para contacto de médicos fijos ante dudas en la solicitud de estudios.
- Impresión de indicaciones previas, indicaciones para los contenedores de muestras y etiquetas para automatización de los analizadores.
- Realizar cobros mediante múltiples listas de precios con pagos parciales, mixtos o copagos en conjunto con aseguradoras u otras compañías.
- Autorizar descuentos por productos, descuentos por cuenta y exentos.
- Facturación electrónica CDFI 3.3.
- Bloquear la entrega y envío de estudios al portal si estos no han sido completamente pagados.
- Generar corte de caja general o por usuario y revisar el histórico de caja en cualquier rango de fechas.
- Integración con terminales de punto de venta para realizar cobros en efectivo o tarjetas de crédito y realizar corte de caja.
- Conexión con impresoras generadores de tarjetas de descuento.



## SECCIÓN ANALIZADORES

Gestione sus analizadores con el panel de monitoreo de estado en línea y trabaje con listas de carga manuales o automáticas para sus equipos locales o en ubicaciones remotas. En caso de utilizar listas automáticas envíe en tiempo real mediante etiquetas de código la carga de trabajo y evite los errores derivados de la transcripción manual de los resultados.

- Establezca comunicación simultánea con varios analizadores mediante diferentes hilos de ejecución totalmente independientes.
- Genere listas de trabajo manuales o automáticas para los técnicos y establezca su asignación por calendario, tipos de estudio o analizador con alertas de captura para urgencias o prioritarios.
- Utilice resultados de estudios prediseñados en inglés y español clasificados por edades y géneros.
- Capturas de valores limítrofes.
- Resultados expresados mediante números, textos libres, comentarios, cálculos, máscaras, y resultados codificados.
- Captura invitada para empresas o laboratorios externos.
- Control de calidad delta check y detección automática de resultados críticos.
- Bitácoras para guardar un registro completo de las acciones realizadas que garantiza la trazabilidad de la muestra.



## SECCIÓN ESTUDIOS

Tenga el control y monitoreo de sus informes clínicos a través de esta sección que le ofrece una vista de los resultados de manera provisional o definitiva, incluyendo todas las pruebas o aquellos que tienen resultados o están validados.

La modalidad de trabajo por estados le permitirá identificar la cantidad de estudios que tenga agendados, en espera, por procesar, por validar, por diagnosticar, o bien que hayan sido autorizados. El sistema también mostrará las estadísticas de progreso de acuerdo a los estados en tiempo real.

Desde esta sección el usuario también podrá:

- Acceder a los informes para agregar cariotipos, proteinogramas, fotografías, representaciones evolutivas, representaciones de pruebas funcionales, etc.
- Consultar los resultados previos mientras revisa o introduce resultados actuales con opción de utilizar la herramienta de reconocimiento de voz para realizarlo automáticamente.



- Validar resultados mediante una revisión exhaustiva de todos los resultados obtenidos por el laboratorio de forma manual o automática a través de un sencillo proceso de selección de resultados por múltiples criterios como resultados fuera de rango, resultados normales, control de calidad delta check, resultados pendientes, entre otros.
- Definir libremente mediante la configuración de reglas los casos de interés que se requieran para la validación de resultados.
- Generar automáticamente informes en bloque o grupos de informes, estableciendo múltiples criterios de selección, para imprimir, almacenar o visualizar.
- Autorizar mediante Firma Digital los informes finales mediante un certificado electrónico para demostrar la autenticidad e integridad de los datos del documento.

## SECCIÓN INVENTARIO

Gestione y administre los productos vinculados al área desde un mismo sitio, a través de las subsecciones dedicadas a productos en almacén (Producto) y salidas de almacén (Remisión), en donde tendrá el control de los productos por stock, clave y existencia.

Esta sección también le permitirá hacer búsquedas específicas dentro del inventario a partir de la clave o descripción de un producto.



## SECCIÓN CALENDARIOS

Esta sección está especializada en el orden y distribución de trabajo para químicos y especialistas, ofrece una vista de calendario que hace más sencilla la labor de rotación del personal de laboratorio. Imprima sus calendarios o realice la distribución de trabajo mediante las múltiples herramientas que le permitirán asignar personal ya sea de manera manual y personalizada o bien, a través de nuestro sistema de asignación automático.

## SECCIÓN ESTADÍSTICAS

Esta sección contiene múltiples estadísticas y gráficas de análisis rápido para su fácil monitoreo o bien acceda a los reportes generados de manera automática en el momento que los requiera.

- Relativas a compañías y aseguradoras
- Procedencia de las muestras
- Médicos referentes
- Desempeño de los analizadores
- Número de pruebas realizadas
- Costos y facturación



## SECCIÓN CONFIGURACIÓN

Adapte y personalice la aplicación al funcionamiento de su laboratorio mediante configuraciones que permiten al usuario:

1

### Crear y diseñar

- Etiquetas por editor web o a través de un intérprete ZPL (Zebra Programming Language).
- Informes y formatos personalizados a la identidad de su institución.
- Macros y plantillas 100% personalizables.

2

### Administrar

- Agendas.
- Tiempos de espera.
- Catálogos de enfermedades CIE, SNOMED o personalizado.
- Lista de servidores.
- Pruebas, catálogos de estudios, y analizadores.

3

### Integración

- Importar datos de su antiguo sistema mediante texto, CSV, XML, etc.
- Importar la información de sus analizadores automáticamente.



COMPAÑÍA MEXICANA DE RADIOLOGÍA CGR, S.A. de C.V.

**[www.cmr-rx.com](http://www.cmr-rx.com)**

C-LABORATORIO-2001